

Preparato – CCM <i>Ghidotti Fabio</i>	Verificato - RT <i>Piccazzo Claudio</i>	Approvato - RRI <i>Piccazzo Claudio</i>	Approvato AD <i>Fornara Lorenzo</i>
COPIA CONFORME AL DOCUMENTO INTERNO DEL SISTEMA IAS			

Il riferimento per stabilire il Tempo necessario per pianificare ed eseguire un Audit completo ed efficace sul *Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza* di un'Organizzazione è costituito dalla relazione tra il numero effettivo e la composizione degli addetti (personale permanente, provvisorio e part-time / sub-appaltatori / out-sourcer) coinvolti per lo Scopo di Certificazione con la complessità riguardante la natura, il numero e la gravità dei rischi per la salute e sicurezza riferibili alle attività esercitate dall'Organizzazione; inoltre si deve tener conto di altri fattori influenti (rif. ISO/IEC 17021-1), quali la dimensione aziendale nonché l'ubicazione e la numerosità dei Siti ingerenti (Permanenti e/o Temporanei).

La tabella sottostante fornisce il punto di partenza nella Metodologia di determinazione dei **Tempi di Audit** (espressi in giorni/uomo) per le attività di Valutazione Iniziale (**Prima Certificazione** STAGE 1 + STAGE 2) basata su numero effettivo di addetti / complessità aspetti ambientali.

Criticità dei Rischi per la Salute e Sicurezza	Numero Effettivo di Addetti	1-5	6-10	11-15	16-25	26-45	46-65	66-85	86-125	126-175	176-275	276-425	426-625	626-875	876-1175	1176-1550	1551-2025	2026-2675	2676-3450	3451-4350	4351-5450	5451-6800	6801-8500	8501-10700	>10700
		Alta	3	3,5	4,5	5,5	7	8	9	11	12	13	15	16	17	19	20	21	23	25	27	28	30	32	34
Media	2,5	3	3,5	4,5	5,5	6	7	8	9	10	11	12	13	15	16	17	18	19	20	21	23	25	27	27	>
Bassa	2,5	3	3	3,5	4	4,5	5	5,5	6	7	8	9	10	11	12	12	13	14	15	16	17	19	20	>	

**N.B.** Il numero di Addetti inquadrato nella Tabella dovrebbe essere visto come una grandezza continua, piuttosto che come una variazione graduale; si può stabilire la durata del tempo di audit per un numero superiore a 10700 proseguendo in coerenza la progressione.

### NOTE

- 1) Col termine **Addetti** si fa riferimento a tutto il personale coinvolto per lo Scopo di Certificazione inquadrato, includendo il personale part-time, personale parzialmente impiegato in considerazione dello scopo, coloro che lavorano su turni, personale amministrativo e tutte le funzioni di staff, processi ripetitivi e, come succede in alcune nazioni, l'utilizzo di un elevato numero di personale non qualificato. Sarà compito di IAS determinare, di concerto con l'Organizzazione oggetto di certificazione, il numero effettivo degli addetti valutata la rispettiva incidenza e/o equivalenza, ovvero confrontando la loro occupazione con quella di un addetto a tempo pieno coinvolto nei processi - attività, tenuto conto quindi anche della possibile presenza di personale part-time / stagionale / sub-contrattisti, di personale assegnato a processi ripetitivi all'interno dello scopo, di personale impiegato su turni di lavoro e di personale provvisorio non qualificato.
- 2) Per **Tempo di Audit** si intende il tempo totale che il Lead-Auditor (o il Gruppo di Audit) incaricato impiega **On-Site** presso le strutture dell'Organizzazione (fisiche o virtuali) ed in **Back-Office** per effettuare la pianificazione, il riesame della documentazione e l'inquadramento dei processi, per interagire con il personale del cliente e per la stesura del Rapporto di Audit finale. Diversamente, per **Durata dell'Audit** si intende il tempo speso On-Site per le attività di valutazione compreso tra la Riunione di Apertura e quella di Chiusura. Si ritiene che la Durata dell'Audit On-Site che il Lead-Auditor (o il Gruppo di Audit) incaricato devono sviluppare per le attività di verifica non debba essere inferiore all'80% del Tempo di Audit complessivo stimato inizialmente. Nel caso sia necessario tempo aggiuntivo per l'attività Off-Site, questo non potrà ulteriormente inficiare il tempo per l'Audit presso l'Organizzazione. Il tempo per i viaggi degli Auditor (spostamenti stradali o spostamenti tra e verso siti differenti) e comunque ogni pausa non sono inclusi nei tempi di audit per la certificazione previsti dalla tabella e dovranno pertanto se del caso essere integrati.
- 3) L'unità di misura del Tempo di Audit è stabilita in "giorni/uomo": 1 (uno) giorno/uomo di Audit equivale ad una giornata lavorativa di 8 (otto) ore. Non si possono ridurre il numero di giorni assegnati nelle fasi di pianificazione programmando un maggior numero di ore per giornata lavorativa. Si potranno considerare delle condizioni eccezionali per consentire un controllo efficiente degli eventuali turni di lavoro che possono richiedere ore aggiuntive in una giornata lavorativa o in caso di aggiustamenti per conformarsi alla legislazione locale.

Per i Sistemi di Gestione per la salute e la sicurezza (SGS) le categorie primarie individuate di **Complessità per natura e gravità dei Rischi per la Salute e Sicurezza** riferibili all/i settore/i merceologico delle Organizzazioni clienti sono tre:

- Complessità **ALTA** applicabile ad attività con rischi per la salute e sicurezza di natura e gravità significative;
- Complessità **MEDIA** applicabile ad attività con medio numero di rischi per la salute e sicurezza e con tipologia e gravità di media entità;
- Complessità **BASSA** applicabile ad attività con piccolo numero di rischi per la salute e sicurezza e con tipologia e gravità di bassa entità;

**La tabella in coda al presente documento fornisce il collegamento di dettaglio tra i settori merceologici (NACE Rev. 02) impiegati da IAS per classificare le attività economiche, i codici EA utilizzati per la descrizione dello Scopo di Certificazione, le Aree Tecniche coinvolte nel processo di certificazione e le categorie di complessità dei rischi per la salute e sicurezza.**

**N.B.** Non tutte le Organizzazioni di un settore industriale specifico rientrano sempre nella stessa categoria di complessità; IAS determinerà e giustificherà la categoria di complessità associata al singolo caso tenendo conto delle attività specifiche dell'Organizzazione.

Tuttavia la definizione e l'assegnazione di **Tempi di Audit** adeguati per effettuare efficacemente un processo di certificazione, dipendono e sono influenzate anche da altri aspetti, quali **Fattori** significativi e puntuali applicabili in maniera univoca all'Organizzazione che deve essere sottoposta ad audit, a cui attribuire un peso aggiuntivo o sottrattivo per i tempi base, ovvero da cui operare ulteriori correzioni ed aggiustamenti dei Tempi di Audit.

**Potenziali Fattori in incremento del Tempo di Audit sono:**

- Logistica complessa che coinvolge più edifici o luoghi in cui si svolge il lavoro, ad esempio nel caso che si debba sottoporre ad audit un centro di progettazione separato;
- Personale che parla lingue diverse (se questa circostanza rende necessario l'impiego di uno o più interpreti o impedisce ai singoli auditor di lavorare in modo indipendente);
- Un sito molto grande per il numero di addetti (es. un bosco da legname);
- Un grande numero di leggi e norme che devono essere applicate (es. alimenti, farmaci, industria aerospaziale, energia nucleare, ecc.);
- Un sistema che riguarda processi molto complessi o un numero relativamente alto di singole attività;
- Attività per cui occorre visitare Siti Esterni Provvisori / Temporanei al fine di confermare le attività del(i) sito(i) permanente(i) il cui SGQ è sottoposto a certificazione (es. cantieri edili);
- Funzioni e/o Processi affidati in Out-Sourcing;
- Maggiori Rischi per la Salute e/o sicurezza rispetto all'ubicazione tipica per quel settore industriale;
- Aspetti inerenti l'attenzione alla Salute e Sicurezza da parte delle Parti Interessate;
- Aspetti indiretti che richiedono un aumento del tempo-auditor
- Aspetti aggiuntivi o insoliti per il settore o normativa specifica per il settore;
- Danni per la salute e probabilità di infortunio che derivano, o possono derivare, da incidenti, accadimenti e situazioni di potenziale emergenza per la particolarità operativa dell'Organizzazione.

**Potenziali Fattori in diminuzione del Tempo di Audit sono:**

- Sito molto piccolo per numero di personale (es. solo un complesso direzionale);
- Maturità del Sistema di Gestione;
- Precedente conoscenza del Sistema di Gestione dell'Organizzazione (es. già certificato per un altro schema dallo stesso OdC);
- Presunta preparazione dell'Organizzazione alla certificazione (es. già certificata o riconosciuta tramite un altro schema di terza parte);
- Elevato livello di automazione con minor esposizione a fattori di rischio da parte dei lavoratori;
- Casi in cui nel personale vi è un preponderante numero di persone che svolgono attività a basso rischio come impiegati (es. addetti alla vendita, contabilità, ecc.) ed è sostanzialmente possibile verificare la conformità delle loro attività rispetto al sistema attraverso l'esame delle registrazioni;
- Prodotti o processi a basso rischio (es. processi che riguardano una singola attività generica – servizi, attività identiche svolte in tutti i turni con l'evidenza appropriata di prestazioni equivalenti in tutti i turni in base agli audit -interni e degli OdC- precedenti, casi in cui una percentuale significativa del personale svolge mansioni semplici di tipo analogo e/o ripetitive / processo ripetitivo del campo di applicazione).

**N.B.** Non è ammissibile una riduzione del Tempo di Audit superiore al 30% rispetto ai tempi specificati nella Tabella per classe di riferimento.

Tutti gli aspetti dell'Organizzazione e del *Sistema di Gestione* adottato devono essere presi in considerazione, così come le peculiarità dei processi e dei prodotti / servizi, apportando adeguati aggiustamenti per quei fattori che potrebbero giustificare Tempi di Audit più o meno lunghi per effettuare una valutazione efficace. Fattori incrementali possono essere bilanciati da altri di riduzione. È comunque onere di IAS tenere opportune registrazioni circa le motivazioni e gli elementi che ha considerato per la determinazione dei Tempi di Audit; infine, una volta effettuato il calcolo dei gg/uomo, se il risultato è un numero decimale, questo potrebbe essere approssimato per la mezza giornata più vicina.

*Altri fattori da considerare per il calcolo dei tempi in caso di Sistemi di Gestione Integrati sono presenti nella linea guida IAF MD 11*

Conseguentemente alla Valutazione Iniziale, il Ciclo di Certificazione triennale prevede in via ordinaria l'esecuzione di:

- **Audit di Sorveglianza** periodica, la cui durata per ogni Organizzazione dovrebbe essere proporzionale al tempo impiegato per l'audit di Prima Certificazione (Stage 1 + Stage 2), indicativamente per ciascuna delle sessioni di mantenimento il tempo previsto è di circa 1/3 del tempo stabilito per l'audit di certificazione iniziale;
- **Audit di Rinnovo** la cui durata normalmente è pari a circa 2/3 del tempo che sarebbe stato necessario per l'audit di certificazione iniziale dell'Organizzazione (Stage 1 + Stage 2) se tale audit iniziale avesse dovuto svolgersi al momento del rinnovo (vale a dire non i 2/3 della durata originale dell'audit di certificazione iniziale).

IAS tiene comunque monitorati ed aggiornati i dati riguardanti il Sistema di Gestione dell'Organizzazione, il suo grado di maturità raggiunta e le condizioni operative ed organizzative significative per effettuare la pianificazione di ogni audit di sorveglianza / rinnovo, al fine di poter riesaminare preventivamente la durata annunciata, confermarla o eventualmente rivalutarla; in particolare in Sede di Rinnovo si dovrà tenere conto dell'esito del riesame delle prestazioni del Sistema di Gestione (rif. ISO/IEC 17021-1).

**N.B.** Non è verosimile che la durata dell'audit di sorveglianza e dell'audit di rinnovo siano inferiori a 1 giorno.

Per la frequenza di Sorveglianze Annuali e termini per Rinnovo si rimanda a quanto previsto da Regolamento di Certificazione Sistemi di Gestione IAS nella revisione corrente.

NACE Rev. 2			Descrizione	EA	Area Tecnica	Complessità
Divis.	Grup.	Classe				
1			Produzioni vegetali e animali, caccia e servizi connessi	1	1-SS	M
2			Silvicoltura e utilizzo di aree forestali (alcune attività potrebbero essere ad <b>ALTO</b> rischio)	1	1-SS	M
3			Pesca in acqua dolce, Piccola pesca costiera marina	1	1-SS, 2-SS	M
3	11		Pesca in alto mare, pesca a strascico, pesca con l'ausilio di immersioni	1	2-SS	A
3	2		Acquacultura (allevamento, riproduzione e raccolta di piante e animali in tutti i tipi di ambienti acquatici)	1	1-SS, 2-SS	M
5			Estrazione di carbone e lignite	2	4-SS	A
6			Estrazione di petrolio greggio e di gas naturale	2	3-SS	A
7			Estrazione di minerali metalliferi	2	4-SS	A
8			Altre attività estrattive	2	4-SS	A
9			Attività dei servizi di supporto all'estrazione	2	3-SS, 4-SS	A
10			Industrie alimentari	3	10-SS	M
11			Produzione di bevande	3	10-SS	M
12			Industria del tabacco	3	10-SS	M
13			Industrie tessili	4	8-SS	M
14			Confezione di articoli di abbigliamento	4	8-SS	M
15	12		Preparazione e concia del cuoio e pelle; preparazione e tintura di pellicce	5	8-SS	A
15	12		Confezione di articoli in pelle e simili	5	8-SS	M
16			Industria del legno e dei prodotti in legno e sughero, esclusi i mobili; fabbricazione di articoli in paglia e materiali da intreccio	6	8-SS	M
17	12 2		Fabbricazione di carta e di prodotti di carta	7	8-SS	M
17	11		Fabbricazione di pasta-carta	7	8-SS	A
18			Stampa e riproduzione su supporti registrati	9	8-SS	B
19			Fabbricazione di coke e prodotti derivanti dalla raffinazione del petrolio	10	6-SS	A
20			Fabbricazione di prodotti chimici	12	6-SS	A
	1	3	Fabbricazione di altri prodotti chimici di base inorganici (per combustibili nucleari)	12	6-SS	A
21			Fabbricazione di prodotti farmaceutici di base e di preparati farmaceutici	13	6-SS	A
22			Fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	14	8-SS	M
	29		Fabbricazione di altri articoli in materie plastiche nca VETRORESINA	14	8-SS	A
23	1 2 3 4		Fabbricazione di altri prodotti della lavorazione di minerali non metalliferi	15	5-SS	M
	5 6 7 9		Produzione di cemento, calce e gesso - Fabbricazione di prodotti in calcestruzzo per l'edilizia	23.5 e 23.6 → EA 16)	5-SS	A
24			Attività metallurgiche	17	8-SS	A
	4	6	Trattamento dei combustibili nucleari	11	16-SS	A
25	12 2		Fabbricazione di prodotti in metallo, esclusi macchinari e attrezzature - Fabbricazione di porte e finestre in metallo - Fabbricazione di radiatori e contenitori in metallo per caldaie per il riscaldamento centrale	17	8-SS	M
	11		Fabbricazione di strutture metalliche e di parti di strutture	17	8-SS	A
	40		Fabbricazione di armi e munizioni	18	8-SS	A
	50		Fucinatura, imbutitura, stampaggio e profilatura dei metalli; metallurgia delle polveri	17	8-SS	A
26			Fabbricazione di computer e prodotti di elettronica e ottica	19	8-SS	M
27	1 3 4 5 9		Fabbricazione di apparecchiature elettriche	19	8-SS	M
27	2		Fabbricazione di batterie di pile ed accumulatori elettrici	19	8-SS	A
28			Fabbricazione di macchinari e apparecchiature n.c.a.	18	8-SS	M
29			Fabbricazione di autoveicoli, rimorchi e semirimorchi	22	8-SS	A
30			<b>Fabbricazione di altri mezzi di trasporto</b>	↓	↓	↓
	1		Costruzione di navi e imbarcazioni (attenzione potrebbe anche essere <b>Medio</b> )	20	8-SS	A
	2		Costruzione di locomotive e di materiale rotabile ferro-tranviario	22	8-SS	A
	3		Fabbricazione di aeromobili, di veicoli spaziali e dei relativi dispositivi	21	8-SS	A
	4		Fabbricazione di veicoli militari da combattimento	18	8-SS	A
	91		Fabbricazione di mezzi di trasporto n.c.a.	22	8-SS	A
	92 99		Fabbricazione di mezzi di trasporto n.c.a.	22	8-SS	M
31			Fabbricazione di mobili	23	8-SS	M
32			Altre industrie manifatturiere	23	8-SS	M
33			<b>Riparazione e installazione di macchine e apparecchiature</b>	↓	↓	↓

	1	1	Riparazione di prodotti in metallo	17	8-SS	M
	1	2	Riparazione di macchinari	18	8-SS	M
	1	3	Riparazione di apparecchiature elettroniche e ottiche	19	8-SS	M
	1	4	Riparazione di apparecchiature elettriche	19	8-SS	M
	1	5	Riparazione e manutenzione di navi e imbarcazioni (attenzione potrebbe anche essere <b>Medio</b> )	20	8-SS	A
	1	6	Riparazione e manutenzione di aeromobili e veicoli spaziali	21	8-SS	A
	1	7	Riparazione e manutenzione di altri mezzi di trasporto	22	8-SS	M
	1	9	Riparazione di altre apparecchiature	23	8-SS	M
	2	0	Installazione di macchine e apparecchiature industriali	18	8-SS	M
35			<b>Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata</b>	↓	↓	↓
	1		Produzione, trasmissione e distribuzione di energia elettrica	25	11-SS	A
	1	1	Produzione di energia elettrica (da nucleare)	25	11-SS	A
	2		Produzione di gas; distribuzione di combustibili gassosi mediante condotte	26	11-SS	A
	3		Fornitura di vapore e aria condizionata	27	11-SS	A
	3		Fornitura di aria condizionata	27	11-SS	M
36			Raccolta, trattamento e fornitura di acqua	27	11-SS	M
37			Gestione delle reti fognarie	39	7-SS	A
38			<b>Attività di raccolta, trattamento e smaltimento dei rifiuti; recupero dei materiali</b>	↓	↓	↓
	11		Raccolta dei rifiuti NON PERICOLSI	39	7-SS	M
	12		Raccolta dei rifiuti PERICOLSI	39	7-SS	A
	1		Raccolta di rifiuti pericolosi (per i rifiuti nucleari)	39	7-SS	A
38	21		Trattamento e smaltimento dei rifiuti NON PERICOLOSI	39	7-SS	M
	22		Trattamento e smaltimento dei rifiuti PERICOLOSI	39	7-SS	A
	22		Trattamento e smaltimento di rifiuti pericolosi (per i rifiuti nucleari)	39	7-SS	A
	3		Recupero dei materiali NON PERICOLOSI	24	7-SS	M
	3		Recupero dei materiali PERICOLOSI	24	7-SS	A
39			Attività di risanamento e altri servizi di gestione dei rifiuti	39	7-SS	A
	0	0	Attività di risanamento e altri servizi di gestione dei rifiuti (per siti nucleari)	39	7-SS	A
41			Costruzione di edifici	28	12-SS	A
42			Ingegneria civile	28	12-SS	A
43			Lavori di costruzione specializzati	28	12-SS	A
45			Commercio all'ingrosso e al dettaglio e riparazione di autoveicoli e motocicli	29	8-SS, 9-SS	B
46			Commercio all'ingrosso, escluso quello di autoveicoli e di motocicli	29	9-SS	B
47			Commercio al dettaglio, escluso quello di autoveicoli e di motocicli	29	9-SS	B
	30		Commercio al dettaglio di carburante per autotrazione in esercizi specializzati (attenzione, la quantità dei carburanti potrebbe determinare un <b>ALTO</b> )	29	9-SS	M
49	10 30		Trasporto terrestre di passeggeri	31	14-SS	B
	20 41 42		Trasporto ferroviario di merci NON PERICOLSE - Trasporto di merci NON PERICOLOSE su strada e Servizi di trasloco	31	14-SS	M
	20 41		Trasporto ferroviario di merci PERICOLSE - Trasporto di merci PERICOLOSE su strada	31	14-SS	A
	50		Trasporto mediante condotte	31	11-SS	A
50	10 30		Trasporti marittimi e per vie d'acqua - Trasporto marittimo e costiero di passeggeri - Trasporto di passeggeri per vie d'acqua interne (inclusi i trasporti lagunari)	31	14-SS	B
	20 40		Trasporto marittimo e costiero di merci NON PERICOLOSE - Trasporto di merci NON PERICOLOSE per vie d'acqua interne	31	14-SS	M
	20 40		Trasporto marittimo e costiero di merci PERICOLOSE - Trasporto di merci PERICOLOSE per vie d'acqua interne	31	14-SS	A
	21		Trasporto aereo di merci NON PERICOLOSE	31	14-SS	M
	21		Trasporto aereo di merci PERICOLOSE	31	14-SS	A
	22		Trasporti Spaziali	31	14-SS	A
52	10 24		Magazzinaggio di grandi quantità di merci PERICOLOSE	31	14-SS	A
	10 24		Magazzinaggio di i merci NON PERICOLOSE O PERICOLOSE in modeste quantità	31	14-SS	M
	21 22 23 29		Attività di supporto ai trasporti	31	14-SS	B
53			Servizi postali e attività di corriere	31	14-SS	B
55	30		Servizi di alloggio - Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte	30	13-SS	B
	10 20 90		Alberghi - Alloggi per vacanze e altre strutture per brevi soggiorni - Altri alloggi	30	13-SS	M

56			Attività di servizi di ristorazione	30	13-SS	B
58			Attività editoriali	58.1→EA08 58.2→EA33	9-SS	B
59			Attività di produzione cinematografica, di video e di programmi televisivi, di registrazioni musicali e sonore	59.1→EA39 59.2→EA08	9-SS	B
60			Attività di programmazione e trasmissione	39	9-SS	B
61			Telecomunicazioni	53	14-SS	B
62			Programmazione, consulenza informatica e attività connesse	33	9-SS	B
63			<b>Attività dei servizi d'informazione</b>	↓	↓	↓
	1		Elaborazione dei dati, hosting e attività connesse; portali web	33	9-SS	B
	9		Altre attività dei servizi d'informazione	39	9-SS	B
64			Prestazione di servizi finanziari (ad esclusione di assicurazioni e fondi pensione)	32	9-SS	B
65			Assicurazioni, riassicurazioni e fondi pensione, escluse le assicurazioni sociali obbligatorie	32	9-SS	B
66			Attività ausiliarie dei servizi finanziari e delle attività assicurative	32	9-SS	B
68			Attività immobiliari	32	9-SS	B
69			Attività legali e contabilità	35	9-SS	B
70			Attività di sedi centrali; consulenza gestionale	35	9-SS	B
71			Attività degli studi di architettura e d'ingegneria; collaudi e analisi tecniche (attenzione a seconda del tipo di ricerca potrebbe anche essere <b>Medio</b> )	34	9-SS	B
72			Ricerca scientifica e sviluppo (attenzione a seconda del tipo di ricerca potrebbe anche essere <b>Alto</b> )	34	9-SS	M
73			Pubblicità e ricerche di mercato	35	9-SS	B
74			Altre attività professionali, scientifiche e tecniche	34 (tranne 74.2→EA 35)	9-SS	B
	3	0	Traduzione e interpretariato	35	9-SS	B
75			Servizi veterinari	38	15-SS	A
77			Attività di noleggio e leasing	32	9-SS	B
78			Attività di ricerca, selezione, fornitura di personale	35	9-SS	B
79			Attività dei servizi delle agenzie di viaggio, dei tour operator e servizi di prenotazione e attività correlate	39	9-SS	B
80			Servizi di investigazione e vigilanza	35	9-SS	M
81			Attività di servizi per edifici e per paesaggio	35	9-SS	B
82			Attività amministrative e di supporto per le funzioni d'ufficio e altri servizi di supporto alle imprese	35	9-SS	B
84	10 23 30		Amministrazione pubblica; assicurazione sociale obbligatoria	36	9-SS	B
	22 24 25		Difesa nazionale - Ordine pubblico e sicurezza nazionale - Attività dei vigili del fuoco e della protezione civile	36	9-SS	A
85			Istruzione (attenzione potrebbe essere <b>ALTA</b> o <b>BASSA</b> a seconda dell'oggetto dell'istruzione)	37	9-SS	M
86			Attività dei servizi sanitari	38	15-SS	A
87			Servizi di assistenza residenziale	38	15-SS	A
88			Assistenza sociale non residenziale	38	15-SS	A
90			Attività creative, artistiche e d'intrattenimento	39	9-SS	B
91			Attività di biblioteche, archivi, musei e altre attività culturali	39	9-SS	B
92			Attività riguardanti scommesse e case da gioco	39	9-SS	B
93			Attività sportive, di intrattenimento e di divertimento	39	9-SS	B
94			Attività di organizzazioni associative	39	9-SS	B
95			<b>Riparazione di computer e di beni per uso personale e per la casa</b>	↓	↓	↓
	1		Riparazione di computer e di apparecchiature per le comunicazioni	19	8-SS	M
	2		Riparazione di beni per uso personale e per la casa	29	8-SS	B
96	2 3 4 9		Altre attività di servizi personali	39	9-SS	B
	1		Lavanderia e pulitura di articoli tessili e pelliccia			M

**Legenda complessità:**

<b>B = Bassa</b>	<b>M = Media</b>	<b>A = Alta</b>
------------------	------------------	-----------------

**Estratto da documento MD22:2018 per valutare la complessità dei rischi**

Complexity category of OH&S risk	Business sector
High	<ul style="list-style-type: none"> <li>- fishing (offshore, coastal dredging and diving)</li> <li>- mining and quarrying</li> <li>- manufacture of coke and refined petroleum products</li> <li>- oil and gas extraction</li> <li>- tanning of textiles and clothing</li> <li>- pulping part of paper manufacturing including paper recycling processing</li> <li>- oil refining</li> <li>- chemicals (including pesticides, fabrication of batteries and accumulators), and pharmaceuticals</li> <li>- manufacturing of fibreglass</li> <li>- gas production, storage and distribution</li> <li>- electricity generation and distribution</li> <li>- nuclear □ storage of large quantities of hazardous material</li> <li>- non-metallic processing and products covering ceramics, concrete, cement, lime, plaster, etc.</li> <li>- primary productions of metals</li> <li>- hot and cold forming and metal fabrication</li> <li>- manufacturing and assembly of metal structures</li> <li>- shipyards (depending on the activities could be medium)</li> <li>- aerospace industry</li> <li>- automotive industry</li> <li>- manufacturing of weapons and explosives</li> <li>- recycling of hazardous waste</li> <li>- hazardous and non-hazardous waste processing e.g. incineration etc.</li> <li>- effluent and sewerage processing</li> <li>- industrial and civil construction and demolition (including building completion with electrical, hydraulic and air conditioning installation activities)</li> <li>- slaughter houses</li> <li>- transport and distribution of dangerous goods (by land, air and water)</li> <li>- defence activities/crisis management</li> <li>- healthcare/hospitals/veterinary/social works</li> </ul>
Medium	<ul style="list-style-type: none"> <li>- aquaculture (breeding, rearing, and harvesting of plants and animals in all types of water environments)</li> <li>- fishing (offshore fishing is high)</li> <li>- farming/forestry (depending on the activities could be high)</li> <li>- food, beverage and tobacco – processing □ textiles and clothing except for tanning</li> <li>- manufacturing of wood and wooden products including manufacturing of boards, treatment/impregnation of wood</li> <li>- paper production and paper products excluding pulping</li> <li>- non-metallic processing and products covering glass, ceramics, clay, etc.</li> <li>- general mechanical engineering assembly</li> <li>- manufacturing of metallic products</li> <li>- surface and other chemically based treatment for metal fabricated products excluding primary production and for general mechanical engineering (depending on the treatment and the size of the component could be high)</li> <li>- production of bare printed circuit boards for electronics industry</li> <li>- rubber and plastic injection moulding, forming and assembly</li> <li>- electrical and electronic equipment assembly</li> <li>- manufacturing of transport equipment and their repairs - road, rail and air (depending on the size of the equipment, could be high)</li> <li>- recycling, composting, landfill (of non-hazardous waste)</li> <li>- water abstraction, purification and distribution including river management (note commercial effluent treatment is graded as high)</li> <li>- fossil fuel wholesale and retail (depending on the amount of fuel, could be high)</li> <li>- transport of passengers (by air, land and sea)</li> <li>- transport and distribution of non-dangerous goods (by land, air and water)</li> <li>- industrial cleaning, hygiene cleaning, dry cleaning normally part of general business services</li> <li>- research &amp; development in natural and technical sciences (depending on the business sector could be high). Technical testing and laboratories</li> <li>- hotels, leisure services and personal services excludes restaurants</li> <li>- education services (depending on the object of teaching activities could be high or low)</li> </ul>
Low	<ul style="list-style-type: none"> <li>- corporate activities and management, HQ and management of holding companies</li> <li>- wholesale and retail (depending on the product, could be medium or high, e.g. fuel)</li> <li>- general business services except industrial cleaning, hygiene cleaning, dry cleaning and education services).</li> <li>- transport and distribution - management services with no actual fleet to manage</li> <li>- engineering services (could be medium depending on type of services)</li> <li>- telecommunications and post office services</li> <li>- restaurants and campings</li> <li>- commercial estate agency, estate management</li> <li>- research &amp; development on social sciences and humanities</li> <li>- public administration, local authorities □ financial institutions, advertising agency</li> </ul>