



# Corso per Lead Auditor/Auditor

Sistemi di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015

## **Destinatari:**

**Il corso è rivolto a coloro che desiderano condurre audit di prima, seconda e terza parte su sistemi di gestione per la qualità**

# Edizione online 01.2022

## Date

Lunedì 4, martedì 5  
e mercoledì 6 aprile  
2022

## Durata

24 ore suddivise in  
tre giornate da 8  
ore

## Orario

Dalle ore 9:00 alle  
ore 13:00 e dalle  
ore 14:00 alle ore  
18:00

# Obiettivo del corso:

Il corso si pone l'obiettivo di sviluppare e rinforzare attitudini e competenze atte a programmare, condurre ed eseguire un audit di prima, seconda e terza parte, in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015

# Programma del corso

# Modalità didattiche

I moduli sono improntati alla massima interattività, prevedendo la partecipazione attiva dei corsisti sia durante la docenza sia nelle esercitazioni

---

# **Materiale didattico**

Ai partecipanti viene consegnata una dispensa in formato elettronico con tutti i documenti di pertinenza del programma svolto

# Argomenti del corso

## Giornata 1

- Presentazione del corso e dei docenti
- La norma UNI EN ISO 9001:2015
- La terminologia della qualità
- I principi della gestione per la qualità
- L'approccio sistematico alla gestione per la qualità
- Esercitazioni

## Giornata 2

- Analisi/approfondimento dei requisiti della ISO 9001:2015
- L'applicabilità dei requisiti cogenti
- La soddisfazione del cliente: criteri e tecniche per il suo monitoraggio
- Gli indicatori dei processi
- Il miglioramento continuo e il ciclo di Deming
- I regolamenti di accreditamento per settori specifici (EA 28 - 34 - 38)

## Giornata 3

- Il processo di audit di terza parte: ISO IEC 17021-1:2015
- Il miglioramento continuo e il processo di audit
- Esercitazioni
- Esame finale

# Prova di valutazione

Al termine del corso verrà svolta una prova di valutazione (esame) per verificare l'apprendimento dei partecipanti. Per essere ammessi al test è necessario aver frequentato l'intero corso, sviluppando attivamente le relative esercitazioni (individuali e di gruppo)

---

# Attestati

Esito positivo esame

Certificato di superamento del corso lead auditor/auditor

Esito negativo esame

Attestato di partecipazione al corso

Esame non sostenuto

Attestato di partecipazione al corso

# Contatti



Segreteria del corso,  
Dott.ssa Cindy  
Martine Grasso

---

Mail:  
segreteria@icn-network.org

Q-AID ACADEMY & MANAGEMENT SRL

Telefono: 03044751

Mail: [academy@q-aid.it](mailto:academy@q-aid.it)

---

**[CLICCA QUI PER ISCRIVERTI](#)**